

# Пользовательское соглашение

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящем Соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:

«Продавец» – ИП ПОПОВА ВЕРОНИКА ИГОРЕВНА. Адрес: РФ, Челябинская обл., г. Магнитогорск, ул. Московская, д. 69, кв. 35. ИНН: 344816406567.

«Продукция» – товары изготовленные Продавцом и представленные для ознакомления в виде описаний и фотографий для дистанционной продажи

«Сайт» – интернет-ресурс принадлежащий Продавцу и имеющий адрес в сети интернет <https://вкусяпонии.рф> для ознакомления с предложенной Продукцией, контактными данными, временем работы, условиями доставки и вариантами оплаты.

«Суши-бар» - место изготовления Продукции Продавцом, адрес которого указан на Сайте.

«Клиент» – полностью дееспособное физическое лицо осуществляющее запрос Продукции на Сайте исключительно для личных нужд не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Доставка» – услуга по доставке Продукции Клиентам оказываемая сотрудниками Продавца, либо третьими лицами по договору с Продавцом.

«Курьерская служба» – лица, оказывающие услуги по доставке Продукции от имени Продавца, или сотрудники Продавца.

«Заказ» – должным образом оформленный запрос Клиента на Доставку выбранного перечня Продукции на Сайте по указанному Клиентом адресу.

«Телефон» – телефон Суши-бара для Заказа Продукции через голосового оператора указанный на Сайте.

«Политика» – неотъемлемая часть данного документа описывающая политику по получению, обработке и хранению Продавцом персональных данных Клиентов и сохранение этих персональных данных в конфиденциальности.

«Оферта» – неотъемлемая часть данного документа описывающая порядок и правила продажи Продукции Клиенту и является договором-офертой для розничной купли-продажи осуществляемой дистанционным способом.

«Соглашение» – данный документ описывающий положения, права и правила использования Сайта и включает в себя Политику и Оферту.

1.2. Для целей настоящей Соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

## **2. Общие положения**

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются регулируемые Продавцом порядок и правила использования Сайта для осуществления дистанционной продажи своей Продукции.

2.2. Правила о продаже дистанционным способом Продукции регулируются Офертой.

2.3. Правила об обработке персональных данных Клиента при продаже Продукции регулируются Политикой.

2.4. Соглашение вступает в силу с момента выражения согласия с условиями Клиентом и действует только на территории Российской Федерации.

2.5. Каждая новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

## **3. Права и ответственность**

3.1. Клиент вправе использовать Сайт только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц.

3.2. Клиент самостоятельно несёт ответственность за любые действия с использованием сервисов Сайта, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов Продавца и третьих лиц, а также за несоблюдение законодательства РФ.

3.3. Продавец оставляет за собой право изменять Сайт, в том числе добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Сайта.

3.4. Продавец оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем Клиент обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Соглашении.

3.5. Продавец вправе произвести приостановление оказания услуг или отказать Клиенту в использовании Сайта в случае нарушения последним положений Соглашения.

## **4. Авторское право**

4.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы являются объектами исключительных прав Продавца и не могут быть использованы в коммерческих целях никем без предварительного разрешения.

4.2. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, и другие способы нарушающие закон об авторском праве. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

4.3. Использование Клиентом элементов Сайта для личного и некоммерческого использования допускается при условии:

- сохранения товарных знаков указывающих на авторские и смежные права;
- сохранении названия наименования правообладателя в неизменном виде;
- сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

4.4. Если содержимое Сайта нарушает личные неимущественные или исключительные права Клиента, соответствующее уведомление должно быть отправлено на адрес электронной почты [info@вкусяпонии.рф](mailto:info@вкусяпонии.рф).

4.5. Уведомление о нарушении авторских прав должно содержать:

- указание на материалы Сайта, предположительно нарушающие права;
- сведения об объекте авторского права которые предположительно нарушаются на Сайте с приложением документов, подтверждающих права на такой объект;
- контактную информацию, фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия, номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
- подпись заявителя.



# Политика о конфиденциальности персональных данных

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Продавец и/или его аффилированные лица, могут получить о Клиенте во время использования Сайта.
- 1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Клиента с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации.
- 1.3. В случае несогласия с этими условиями Клиент должен воздержаться от использования данного ресурса.
- 1.4. Все предложения, возражения или вопросы по поводу настоящей Политики можно отправить Продавцу на адрес электронной почты: [info@вкусяпони.рф](mailto:info@вкусяпони.рф).

## 2. Персональная информация

- 2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией понимаются:
  - имя, адрес, электронная почта, номер телефона которые Клиент предоставляет самостоятельно при оформлении Заказа в целях осуществления оказания услуг по дистанционной продаже Продукции;
  - данные, которые автоматически передаются Сайтом в процессе его использования в том числе IP- адрес, информация из cookie, информация о браузере, время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
- 2.2. Продавец в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентом, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, однако исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящего ресурса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## 3. Сбор и обработка

- 3.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг.
- 3.2. Персональную информацию Клиента можно использовать только в следующих целях:
  - для предоставления персонализированных услуг, кодов скидок, рекламных материалов и иных ценностей;
  - для связи с Клиентом и направлении уведомлений об обработке запросов и заявок;
  - для опросов касающихся сбора информации по удобству использования Сайта в целях дальнейшего усовершенствования оказания услуг.

## **4. Условия обработки**

4.1. Сайт хранит персональную информацию Клиента в соответствии с внутренними регламентами Продавца.

4.2. В отношении персональной информации Клиента сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Продавец вправе передать персональную информацию третьим лицам если:

- передача необходима для оказания услуг Доставки и информирования Клиента путём рассылки уведомлений;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача необходима для обеспечения защиты прав и законных интересов Продавца или третьих лиц в случаях, когда нарушается Соглашение.

4.4. При обработке персональных данных Сайт руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## **5. Меры защиты**

5.1. Продавец принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиентов от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

## **6. Права**

6.1. Клиент имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, удалить, обновить или дополнить предоставленную им персональную информацию и изменить параметры её конфиденциальности оставив заявку в адрес Продавца.

6.2. Продавец имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики

6.3. Продавец или иное лицо по его поручению вправе отправлять сообщения и уведомления Клиенту о совершённом Заказе, его составе, этапах его обработки и готовности. Такие сервисные сообщения и уведомления направлены на контроль качества оказания услуг и информирования о надлежащем исполнении Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи Продукции дистанционным способом.



# Публичный договор-оферта розничной купли-продажи осуществляемой дистанционным способом

## 1. Общие положения

- 1.1. Срок, в течение которого действует Оферта, является бессрочным.
- 1.2. Продавец и Клиент гарантируют, что обладают всей необходимой дееспособностью, а также всеми правами необходимыми для заключения и исполнения Оферты.
- 1.3. Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями и информацией Оферты перед совершением Заказа на Сайте.
- 1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту, в связи с чем Клиент обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в Оферте.
- 1.5. Оформляя Заказ Клиент подтверждает что он согласен с текущим Соглашением и Оферта считается заключенной с момента получения Продавцом сообщения с Сайта о намерении Клиента приобрести Продукцию.

## 2. Предмет предложения

- 2.1. Продавец продает указанную на Сайте Продукцию по представленным ценам, и/или ценам Суши-бара и Доставляет Клиенту. Клиент производит оплату и принимает Продукцию в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 2.2. Право собственности и риск случайного повреждения Продукции переходит к Клиенту в момент приемки Продукции.

## 3. Оформление заказа

- 3.1. Заказ Клиента может быть оформлен по Телефону и/или посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте.
- 3.2. Клиент обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи Продукции дистанционным способом.
- 3.3. В случае возникновения у Клиента дополнительных вопросов, касающихся Продукции, перед оформлением заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу по Телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным на Сайте.
- 3.4. Клиент может заказать только ту Продукцию, которая есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Продукции у Продавца.

3.5. Клиент имеет право удалить ингредиенты из состава Продукции, при наличии технической возможности, при этом цена на Продукцию не меняется.

3.6. Клиент не имеет право изменить состав заказа после его оформления на Сайте.

3.7. Клиент вправе изменить состав Продукции по Телефону.

3.8. При оформлении заказа по Телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Клиентом, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, и оценки качества оказанных услуг, без получения от Клиента согласия на совершение указанных действий.

3.9. При оформлении Заказа Клиент заполняет электронную форму заказа на Сайте в соответствии с Политикой, указанной на Сайте.

3.10. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанной Клиентом Продукции, Продавец информирует об этом Клиента по телефону в течение 60 (шестидесяти) минут или раньше этого времени после получения Заказа от Клиента. Клиент вправе согласиться принять Продукцию в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Клиента Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

## **4. Доставка заказа**

4.1. Доставка осуществляется по фактическому адресу, указанному Клиентом, при оформлении Заказа или самовывозом.

4.2. Доставка в пределах зоны доставки осуществляется в соответствии с режимом работы Продавца, указанным на Сайте.

4.3. Доставка по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.

4.4. В случае нарушения установленных сроков Доставки, в силу обстоятельств непреодолимой силы / «форс-мажора» / в соответствии с Офертой Продавец не считается просрочившим Доставку.

4.5. Доставка осуществляется при условии Заказа на сумму минимального Заказа. Сумма минимального Заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

4.6. Продавец вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в том случае, если Доставка по прибытии к фактическому адресу Клиента, не может осуществить фактическую передачу Продукции по вине Клиента и отсутствию контакта с ним в течение 10 минут.

4.7. Продавец обязан передать Клиенту Продукцию, которая полностью соответствуют его Заказу, и качество которой соответствует информации, представленной на Сайте при заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Продукции (на вкладыше прикрепленного к упаковке).

## 5. Оплата заказа

5.1. Цены на Продукцию определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена на заказанную Клиентом Продукцию изменению не подлежат.

5.2. Оплата Продукции Клиентом производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

- оплата осуществляется по факту получения Продукции наличными денежными средствами в Суши-баре или по адресу Доставки, оплата наличными денежными средствами не ограничена максимальной суммой;
- безналичными расчётами банковской картой на Сайте. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" № 266-П от 24.12.2004 года операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом;
- безналичными расчётами банковской картой по факту получения Продукции у сотрудников Доставки через мобильный POS-терминал.

Конкретный способ оплаты Продукции определяется Клиентом в процессе оформления Заказа. Доступный Клиенту в конкретный момент времени способ оплаты Заказа определяется Продавцом с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов. Также Продавец оставляет за собой право изменить способ оплаты в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы / «форс-мажора» /.

5.3. При оплате безналичным расчётом банковской картой на Сайте, Клиент будет перенаправлен на платежный шлюз ПАО «СБЕРБАНК». Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Клиента поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование и конфиденциальность передаваемой персональной информации обеспечивается ПАО «СБЕРБАНК». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

5.4. Оплата Продукции с помощью банковской карты на Сайте происходит через провайдера услуг на сайте ПАО «СБЕРБАНК» [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, VISA International, Mastercard Worldwide, JCB.

5.5. Выдача Клиенту кассового чека происходит на бумажном носителе при любом способе оплаты.

5.6. Клиент вправе в любое время обратиться к Продавцу с просьбой об отмене транзакции при оплате Заказа путем безналичного расчета банковской картой. Решение о возврате денежных средств принимается Продавцом с учетом требований законодательства РФ и всех сложившихся обстоятельств.



## **6. Возврат и обмен**

6.1. Возврат Продукции надлежащего качества не допускается, поскольку Продукция имеет индивидуально-определённые свойства, и может быть употреблена исключительно приобретающим его Клиентом. Право потребителя на отказ закреплено в ст. 25 «Закона о защите прав потребителей» и п. 27 «Правил оказания услуг общественного питания». При отказе от Заказа Клиент обязан оплатить фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.2. При получении Заказа Клиент проверяет соответствие полученной Продукции и комплектность своего Заказа в течение 5 (пяти) минут после получения Заказа и может озвучить претензии к внешнему виду доставленной Продукции.

6.3. В случае получения некачественной Продукции, либо несоответствия полученного Заказа, Клиент вправе потребовать замены такого Заказа Заказом с Продукцией надлежащего качества или потребовать возврата уплаченной за Заказ суммы согласно ст. 18 «Закона о защите прав потребителей».

6.4. В случае истребования возврата уплаченной за Заказ суммы, возврат денежных средств производится на банковский счёт Клиента в течении 5 (пяти) – 30 (тридцати) рабочих дней с момента выявления некачественной Продукции, либо несоответствия полученного Заказа.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Как Клиент, так и Продавец полностью освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые никто не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: войны, смерть, забастовки и митинги, наводнения, пожары, землетрясения и любые стихийные бедствия, а также введения военного режима в стране или режима чрезвычайной ситуации и полной готовности.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причинённый Клиенту вследствие ненадлежащего употребления приобретённой Продукции у Продавца.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Клиента возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания своих данных.

8.3. В случае злоупотребления Клиентом правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Клиент отказался от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Заказа, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: не принимать от него будущие заказы.

8.4. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в случае отсутствия контакта с Клиентом в течение 10-ти (десяти) минут, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту и взыскать убытки с Клиента. В случае, если Клиент оплатил Продукцию до её Доставки, то оплаченная сумма не возвращается.